

## HİZMET STANDARTLARI TABLOSU (TRAFİK DENETLEME BÜRO AMİRLİĞİ)

SIR A NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	TRAFİK KAZASI TESPİT TUTANAĞININ VERİLMESİ	1-KAZAYA KARIŞAN TARAFLARIN MÜRACAATLARI YETERLİDİR	4 SAAT
2	GEÇİCİ OLARAK GERİ ALINAN SÜRÜCÜ BELGELERİNİN İADE İŞLEMLERİ	100 CEZA PUANINI DOLDURMAK 1.DEFA TRAFİK VE ÇEVRE BİLGİSİ DERSİ ALDIĞINA DAİR BELGE (SÜRÜCÜ KURSLARINDAN)	30 DAKİKA
		100 CEZA PUANINI DOLDURMAK 2.DEFA PSİKO-TEKNİK DEĞERLENDİRME VE PSİKİYATRİ UZMANI MUAYENE BELGESİ (YETKİLENDİRİLMİŞ ÖZEL SAĞLIK KURULUŞLARINDAN)	30 DAKİKA
		ALKOLLÜ ARAÇ KULLANMAK 1.DEFA T.C.KİMLİK BELGESİ (KENDİSİ DEĞİLSE VEKALETNAME) (6 AYLIK SÜRE SONUNDA)	15 DAKİKA
		ALKOLLÜ ARAÇ KULLANMAK 2.DEFA 1-T.C.KİMLİK BELGESİ (KENDİSİ DEĞİLSE VEKALETNAME) 2-SÜRÜCÜ DAVRANIŞLARINI GELİŞTİRME EĞİTİM BELGESİ (İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜNDEN) (2 YILLIK SÜRE SONUNDA)	30 DAKİKA
		ALKOLLÜ ARAÇ KULLANMAK 3.DEFA 1-T.C.KİMLİK BELGESİ (KENDİSİ DEĞİLSE VEKALETNAME) 2-PSİKO-TEKNİK DEĞERLENDİRME VE PSİKİYATRİ UZMANI MUAYENE BELGESİ (YETKİLENDİRİLMİŞ ÖZEL SAĞLIK KURULUŞLARINDAN) (5 YILLIK SÜRE SONUNDA)	30 DAKİKA
		HIZ SINIRLARINI % 30 DAN FAZLA AŞMAK 1-T.C.KİMLİK BELGESİ (KENDİSİ DEĞİLSE VEKALETNAME) 2-PSİKO-TEKNİK DEĞERLENDİRME VE PSİKİYATRİ UZMANI MUAYENE BELGESİ (YETKİLENDİRİLMİŞ ÖZEL SAĞLIK KURULUŞLARINDAN) (1 YILLIK SÜRE SONUNDA)	30 DAKİKA
3	TRAFİK KAZASINA BAKILMASI VE KAZA TESPİT TUTANAĞI DÜZENLENMESİ	1-ARAÇLARA AİT TRAFİK VE TESCİL BELGESİ 2-SÜRÜCÜLERE AİT SÜRÜCÜ BELGESİ 3-ARAÇLARA AİT ZORUNLU MALİ SORUMLULUK SİGORTASININ İBRAZ EDİLMESİ HALİNDE; MADDİ HASARLI TRAFİK KAZALARINDA (KAZAYA İNTİKAL EDİLDİKTEN SONRA VE ARAÇ SAYISINA BAĞLI OLARAK)	2 SAAT
		YARALAMALI TRAFİK KAZALARINDA (KAZAYA İNTİKAL EDİLDİKTEN SONRA,ARAÇ VE YARALI SAYISINA BAĞLI OLARAK)	3 SAAT
		ÖLÜMLÜ TRAFİK KAZALARINDA (KAZAYA İNTİKAL EDİLDİKTEN SONRA,ARAÇ VE ÖLÜ SAYISINA,C.SAVCISININ TALİMATINA BAĞLI OLARAK)	4 SAAT
4	TRAFİK KAZASI TESPİT TUTANAĞININ VERİLMESİ	1-KAZAYA KARIŞAN ARAÇA AİT TRAFİK VE TESCİL BELGESİ (RUHSAT) 2-KAZAYA KARIŞAN SÜRÜCÜYE AİT SÜRÜCÜ BELGESİ 3-YARALANMALI VE ÖLÜMLE SONUÇLANAN TRAFİK KAZALARINDA SÜRÜCÜLERİN ALKOL TESTLERİ SAĞLIK KURULUŞUNDA YAPILDIYSA BUNA İLİŞKİN DOKTOR RAPORU (VERİ GİRİŞLERİ YAPILDIKTAN SONRA)	15 DAKİKA
5	2918 SAYILI KARAYOLLARI TRAFİK KANUNUNUN(20,21,23,25,26,28,30,31,32,34,65,91 )MADDELERİNCE TRAFİKTEN MEN EDİLEN ARAÇLARIN TESLİMİ	1-ARAÇ HANGİ MADDE GEREĞİNCE TRAFİKTEN MEN EDİLMİŞ İSE BUNA AİT EKSİKLİĞİN GİDERİLMİŞ OLMASI 2-ARAÇ SAHİBİNE AİT T.C.KİMLİK BELGESİ (VEKİL İSE VEKALETNAME) 3-ARAÇ AİT TRAFİK VE TESCİL BELGESİ,SİGORTA POLİÇESİ 4-ARAÇ SINIFINA UYGUN YETERLİ SÜRÜCÜ BELGESİ	15 DAKİKA
6	MEN EDİLEN ARAÇLARIN RUHSAT SAHİBİ DIŞINDAKİ KİŞİLERE TESLİM EDİLMESİ	1-ARAÇ HANGİ MADDE GEREĞİNCE TRAFİKTEN MEN EDİLMİŞ İSE BUNA AİT EKSİKLİĞİN GİDERİLMESİ. 2-NOTERDEN ALINMIŞ VEKALETNAME,YADA İLGİLİ TRAFİK KURULUŞLARINDAN ALINMIŞ ARAÇ SAHİBİ TARAFINDAN VERİLEN MUVAFAKATNAME	30 DAKİKA
7	KAMYON VE ÇEKİCİ GİBİ YÜK TAŞIYAN ARAÇLARA ŞEHİR İÇİNE GİRİŞ İZİNİ VERİLMESİ	1-TRAFİK EKİPLER AMİRLİĞİNE HİTABEN YAZILMIŞ DİLEKÇE 2-ARAÇ AİT TRAFİK VE TESCİL BELGESİ,SİGORTA POLİÇESİ FOTOKOPİSİ 3-ARAÇ SINIFINA UYGUN YETERLİ SÜRÜCÜ BELGESİ FOTOKOPİSİ 4-ULAŞTIRMA BAKANLIĞINCA VERİLMİŞ YETKİ BELGESİ FOTOKOPİSİ	15 DAKİKA
8	KAMU KURUM VE KURUŞLARI İLE TÜZEL KİŞİ ÇALIŞANLARINA TRAFİK KANUNU EĞİTİMLERİ VERİLMESİ (TALEP EDİLMESİ HALİNDE)	1-KAYMAKAMLIK MAKAMINA HİTABEN YAZILMIŞ DİLEKÇE	1 SAAT
9	DİLEKÇE HAKKININ KULLANILMASINA DAİR KANUN KAPSAMINDA YAPILAN MÜRACAATLARA CEVAP VERİLMESİ	YAZILI MÜRACAAT: (DİLEKÇE HAKKININ KULLANILMASINA DAİR KANUN KAPSAMINDA) 1-BAŞVURU SAHİBİNİN ADI-SOYADI, İMZASI VE İŞ VEYA İKAMETGAH ADRESİNİN BULUNMASI GEREKMEKTEDİR. (BELLİ BİR KONUYU İHTİVA ETMEYENLER, YARGI MERCİLERİNİN GÖREV ALANINA GİREN KONULAR VE 1.MADDEDEKİ ŞARTLARDAN HERHANGİ BİRİNİ TAŞIMAYANLAR İNCELEMeye ALINMAZLAR)	1 AY
10	BİLGİ EDİNME KANUNU KAPSAMINDA YAPILAN MÜRACAATLARA CEVAP VERİLMESİ	YAZILI MÜRACAAT: (BİLGİ EDİNME KANUNU KAPSAMINDA) 1- BAŞVURU SAHİBİNİN ADI VE SOYADI, İMZASI, OTURMA YERİ VEYA İŞ ADRESİNİ, BAŞVURU SAHİBİ TÜZEL KİŞİ İSE TÜZEL KİŞİNİN UNVANI VE ADRESİ İLE YETKİLİ KİŞİNİN İMZASINI VE YETKİ BELGESİNİ İÇEREN DİLEKÇE.(İNTERNET ÜZERİNDEN DE YAPILABİLİR) {BİLGİ EDİNME KANUNUNUN 4.BÖLÜMÜNDE YER ALAN KONULAR HAKKINDA BAŞVURU SAHİPLERİNE BİLGİ VERİLMEZ}	15 GÜN
11	TRAFİK KANUNU EĞİTİM FİLMLERİ, ARAÇ VE SÜRÜCÜLERE AİT SORGULAMA İŞLEMLERİ, TRAFİK KANUNLARINI İÇEREN MEVZUAT BİLGİLERİ	İNTERNET ÜZERİNDEN HTTP://WWW.ELAZİG.GOV.TR/ ADRESİNDE YAYINLANMAKTA DİR.	-----

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Polis Merkezi Amirliği  
İsim : Ertunç ATEŞ  
Unvan : Polis Merkezi Amiri V.  
Adres : Baskil İlçe Emniyet Amirliği  
Tel : 0424 511 29 74 / 147662  
Faks : 0424 511 20 35  
E-Posta : [baskil@egm.gov.tr](mailto:baskil@egm.gov.tr)

İkinci Müracaat Yeri : İlçe Emniyet Amirliği  
İsim : Ferhat ÖZENDİ  
Unvan : İlçe Emniyet Amiri V.  
Adres : Baskil İlçe Emniyet Amirliği  
Tel : 0424 511 29 74 / 147650  
Faks : 0424 511 20 35  
E-Posta : [baskil@egm.gov.tr](mailto:baskil@egm.gov.tr)

**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU  
(BELGELENDİRME BÜRO AMİRLİĞİ)**

<b>SIRA NO</b>	<b>VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI</b>	<b>BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER</b>	<b>HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)</b>
1	YİVSİZ TÜFEK RUHSATNAMESİ VERİLMESİ	1- DİLEKÇE 2- YİVSİZ TÜFEK RUHSATNAMESİ ALMASINDA ENGEL HALİNİN BULUNUP BULUNMADIĞINI GÖSTEREN DOKTOR RAPORU, 3- DÖRT ADET FOTOĞRAF 4- YİVSİZ TÜFEK RUHSATNAMESİ HARCİ ÖDENDİ BELGESİ 5- VERGİ BORÇ BELGESİ	3 İŞ GÜNÜ
2	SES VE GAZ FİŞEĞİ ATABİLEN SİLAHLARA BİLDİRİM BELGESİ DÜZENLENMESİ	1- DİLEKÇE, 2- FATURA, 3- SİLAH	30 DAKİKA

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Polis Merkezi Amirliği  
İsim : Ertunç ATEŞ  
Unvan : Polis Merkezi Amiri V.  
Adres : Baskil İlçe Emniyet Amirliği  
Tel : 0424 511 29 74 / 147662  
Faks : 0424 511 20 35  
E-Posta : [baskil@egm.gov.tr](mailto:baskil@egm.gov.tr)

İkinci Müracaat Yeri : İlçe Emniyet Amirliği  
İsim : Ferhat ÖZENDİ  
Unvan : İlçe Emniyet Amiri V.  
Adres : Baskil İlçe Emniyet Amirliği  
Tel : 0424 511 29 74 / 147650  
Faks : 0424 511 20 35  
E-Posta : [baskil@egm.gov.tr](mailto:baskil@egm.gov.tr)

**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**  
**(POLİS MERKEZİ AMİRLİĞİ)**

<b>SIR A NO</b>	<b>VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI</b>	<b>BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER</b>	<b>HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)</b>
1	SAVCILIKÇA-MAHKEMELRCE ÇAĞRILAN ŞAHİSLARIN TEMİNİ	1- NÜFUS CÜZDANIN ASLI VE FOTOKOPİSİ	<b>10 GÜN</b>
2	ADLİ MERCİLERİN İSTEDİĞİ ADRES VE SOSYAL DURUM TAHKİKATI	1-BEYAN DOĞRULTUSUNDA KİŞİSEL VE MAL VARLIĞI TESPİTİNİ İÇERİR TUTANAK VE FORM TANZİMİ	<b>10 GÜN</b>
3	SUÇA MARUZ KALMIŞ VEYA SUÇ KONUSU FİİLİN ŞÜPELİ/LER KİŞİ /LER İLE İLGİ TAHKİKAT EVRAKININ HAZIRLANMASI	1-DOKTOR RAPORU İLE TESLİMİ 2-NÜFUS CÜZDAN ASLI VE FOTOKOPİSİ	<b>3 SAAT</b>
4	KAYIP ŞAHIS/LAR LE İLGİLİ MÜRACATLAR	1-MÜRACAAT SAHİBİNİN NÜFUS CUZDANININ ASLI VE FOTOKOPİSİ 2-KAYIP ŞAHSIN VARSA FOTOĞRAFI VE KİMLİK FOTOKOPİSİ 3-KAYIP ŞAHIS EŞKAL FORMUNUN TANZİMİ	<b>30 DK.</b>
5	VALİLİK MAKAMI VE CUMHURİYET SAVCILIGINA VERİLEN ŞİKAYET DİLEKÇELERİ	1-DİLEKÇE 2-NÜFUS CÜZDAN ASLI VE FOTOKOPİSİ	<b>10 GÜN</b>
6	KAMU KURUM VE KURULUŞLARINDAN GELEN ADRES TESBİTİ VE TEBLİGATLAR (SEFER GÖREV EMRİ, SİLAH TEBLİGATI V.B.)	1-RESMİ YAZININ İÇERİĞİNE GÖRE DEĞİŞİKLİK GÖSTERMEKTEDİR.	<b>20 GÜN</b>
7	UMUMA AÇIK İŞYERİ TAHKİKATLARI (KAHVEHANELER, İNTERNET KAFELER, OYUNSAONLARI V.B.)	----- -----	<b>7 GÜN</b>
8	GÜVENLİK TAHKİKATLARI (ÖZEL GÜVENLİK ELEMÜNLÜRİ, KAMU KURUM VE KURULUŞLARINDA GÖREVLENDRNİLECEKLER İN V.B.)	----- -----	<b>7 GÜN</b>

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Polis Merkezi Amirliği  
İsim : Ertunç ATEŞ  
Unvan : Polis Merkezi Amiri V.  
Adres : Baskil İlçe Emniyet Amirliği  
Tel : 0424 511 29 74 / 147662  
Faks : 0424 511 20 35  
E-Posta : [baskil@egm.gov.tr](mailto:baskil@egm.gov.tr)

İkinci Müracaat Yeri : İlçe Emniyet Amirliği  
İsim : Ferhat ÖZENDİ  
Unvan : İlçe Emniyet Amiri V.  
Adres : Baskil İlçe Emniyet Amirliği  
Tel : 0424 511 29 74 / 147650  
Faks : 0424 511 20 35  
E-Posta : [baskil@egm.gov.tr](mailto:baskil@egm.gov.tr)